



Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области в 2022 году

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области проанализированы результаты работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2022 году.

В 2022 году в следственном управлении и территориальных подразделениях рассмотрено 4972 обращения, что на 4,4 % меньше, чем в 2021 году (АППГ-5219).

Разрешено по существу 3106 обращений, что на 10,9 % ниже показателя 2021 года (АППГ - 3485).

Направлено для разрешения в органы прокуратуры, другие ведомства 1482 обращения, что составляет 30 % от общего количества рассмотренных обращений (АППГ – 1476 или 28,3%). В указанных обращениях заявители обжаловали вынесенные судами приговоры и решения, выражали несогласие с действиями и решениями других правоохранительных и контролирующих органов, а также указывали на нарушения федерального законодательства, разрешение которых не относится к компетенции органов Следственного комитета РФ.

Оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя 6 обращений, что составляет 0,1 % от общего количества рассмотренных обращений.

Ввиду отсутствия оснований для организации рассмотрения без разрешения и уведомления заявителей в анализируемом периоде оставлено 26 обращений, что составляет 0,5 % от общего количества рассмотренных обращений (АППГ-28). В их числе анонимные обращения.

Сообщено заявителю о невозможности определить суть его обращения по 4 обращениям, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения с разъяснением заявителю, что составляет 0,1 % от общего количества рассмотренных обращений.

Из числа разрешенных по существу удовлетворено 13 обращений, или 0,4% (АППГ - 31 обращение, или 0,9%), отклонено 215 обращение, или 6,9 % (АППГ - 243 обращений, или 7%), дано разъяснений по существу - 2878, или 92,7% (АППГ - 3211, или 92%).



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Воронежской области

Приобщено к ранее поступившему (дубликат) - 239 обращений или 4,8% от общего количества рассмотренных обращений (АППГ-204), прекращена переписка по 109 обращениям, или 2,2%.

Число обращений, поступивших по «телефону доверия», составляет 27 (АППГ-41), по телефонной линии «Ребенок в опасности» зарегистрировано 25 обращений (АППГ - 30). На телефонную линию для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергшихся давлению, а также для записи их на личный прием руководителем следственного управления поступило 2 обращения (АППГ – 3).

С 02.06.2022 в следственном управлении организована работа горячей телефонной линии «Для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины», число обращений на нее составляет 58.

С 22.10.2022 функционирует горячая телефонная линия «Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей», на нее поступило 4 обращения.

Всего на телефонные линии следственного управления в 2022 году поступило 116 сообщений, по результатам их рассмотрения 76 переданы по компетенции в иные органы, по 4 организовано проведение процессуальных проверок, по 36 даны ответы разъяснительного характера.

В 2022 году через Интернет-приемную, поступило 784 обращения (АППГ - 905). Из них: 420 - разрешено по существу, 271 - направлены на рассмотрение в другие органы по ведомственной компетенции, 5 – в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по принадлежности, 21 – приобщены к ранее поступившим обращениям (дубликат), 10 - оставлены без ответа.

По прямой телефонной линии с руководителем следственного управления обратились 3 гражданина (АППГ- 3).

В 2022 году в следственном управлении на личном приеме принято 1202 гражданина (АППГ – 788), из них: непосредственно руководителем следственного управления - 207 (АППГ - 134), заместителями руководителя – 43 (АППГ - 53). По месту нахождения следственного управления на прием к руководителю обратились 92 заявителя (АППГ - 85), из них 14 в режиме телефонной связи, 2 – в режим видеосвязи; к его заместителям – 39 (АППГ-34), из них из них 12 в режиме телефонной связи, 1 – в режим видеосвязи.

В целях осуществления личного приема граждан руководством следственного управления в 2022 году организовано 13 выездов в подчиненные подразделения (АППГ-18), из них руководителем следственного управления – 12 (АППГ-11), заместителями руководителя



управления 1 (АППГ - 7). В ходе выездов принято 119 граждан (АППГ - 65).

В ходе выездов в пункты временного размещения граждан и детей, прибывших в Воронежскую область из Донецкой и Луганской Народных Республик, в первом полугодии 2022 года принято 79 граждан, которые обратились по вопросам получения гражданства, трудоустройства, социальных выплат, обучения детей и посещения ими дошкольных образовательных учреждений, развивающих занятий и спортивных секций. По результатам приема оказано содействие в оформлении документов для получения гражданства РФ, организован прием сотрудниками Департамента социальной защиты Воронежской области, оказана адресная помощь ряду лиц в решении их вопросов.

Также 23.03.2022 руководитель следственного управления совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Воронежской области в региональной общественной приемной партии «Единая Россия» провели прием 4 граждан, вынужденно покинувших территорию Харьковской области Украины.

23.05.2022 руководителем следственного управления осуществлен тематический прием граждан, имеющих детей-инвалидов с диагнозом спинально-мышечная атрофия, по итогам приема организован ряд процессуальных проверок.

08.06.2022 в ходе выездного приема в Семилукском МСО руководитель следственного управления вручил благодарственное письмо супругам Добросоцким, защитившим детей от преступного посягательства, отметил проявленную гражданскую позицию и высокий уровень социальной ответственности Добросоцких, выразил им признательность и благодарность за смелость и оказанное содействие правоохранительным органам в пресечении преступных посягательств на детей, защите их жизни и здоровья.

09.09.2022 руководителем следственного управления совместно с заместителем председателя правительства Воронежской области, уполномоченным по правам ребенка в Воронежской области, первым заместителем руководителя департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области осуществлен выезд в Острогожский филиал КОУ Воронежской области «Горожанский казачий кадетский корпус», где осуществлен прием родителей обучающихся по вопросам организации обучения детей, воспитательной работы и улучшения материально-технического состояния исторического здания, в котором расположен филиал казачьего кадетского корпуса.

Заместителем руководителя следственного управления 22.06.2022 в прокуратуре Воронежской области осуществлен совместный прием с заместителем прокурора Воронежской области, на который обратились 10 граждан.

Работа по рассмотрению обращений и приему граждан в 2022 году являлась одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления. Руководством



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Воронежской области

следственного управления принимаются меры к повышению результативности и эффективности работы с обращениями граждан и организаций.

Адрес страницы: <https://voronezh.sledcom.ru/folder/874237/item/1774480>