



Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области в 2021 году

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области проанализированы результаты работы следственных органов по рассмотрению обращений и приему граждан по итогам 2021 года.

В 2021 году в следственном управлении и территориальных подразделениях рассмотрено 5219 обращений, что на 26,6 % больше, чем в 2020 году (4123). Разрешено по существу 3485 обращений, что на 24,2 % выше показателя 2020 года (2807). Направлено для разрешения в органы прокуратуры, другие ведомства 1476 обращений, что на 36,5 % больше, чем в 2020 году (1081). В указанных обращениях заявители обжаловали вынесенные судами приговоры, выражали несогласие с действиями и решениями других правоохранительных и контролирующих органов, с решениями судей при рассмотрении гражданских дел, а также указывали на нарушения федерального законодательства, разрешение которых не относится к компетенции органов Следственного комитета РФ.

Оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя 6 обращений, что составляет 0,1 % от общего количества рассмотренных обращений. Ввиду отсутствия оснований для организации рассмотрения без разрешения и уведомления заявителей в анализируемом периоде оставлено 28 обращений, что составляет 0,5 % от общего количества рассмотренных обращений (2020 год - 5). В их числе анонимные обращения. Сообщено заявителю о невозможности определить суть его обращения по 19 обращениям, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения с разъяснением заявителю, что составляет 0,4 % от общего количества рассмотренных обращений. Из числа разрешенных по существу удовлетворено 31 обращение, или 0,9% (2020 год - 11 или 0,4 %), отклонено 243 обращений, или 7% (2020 год - 376, или 13,4%), дано разъяснений по существу - 3211, или 92% (2020 год – 2420, или 86,2%).

Число обращений, поступивших по «телефону доверия», составляет 41 (2020 год - 51). По существу разрешено 24 обращения, по 22 заявителям даны ответы разъясняющего характера, 2 – отклонены; 1 – зарегистрировано в книгу регистрации сообщений о преступлении и проведена проверки, в возбуждении уголовного дела отказано, 5 - приобщены к имеющимся материалам проверки и уголовному делу, 4 обращения направлены по ведомственной



принадлежности.

По телефонной линии «Ребенок в опасности» зарегистрировано 30 обращений (2020 год - 42), по 6 из которых организованы и проведены проверки в порядке ст.ст.144-145 УПК РФ, 1 приобщено к имеющему материалу проверки, 4 обращения рассмотрены по существу и заявителям даны ответы, 19 – направлены по ведомственной принадлежности.

В соответствии с поручением Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении организована работа телефонной линии для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергшихся давлению, а также для записи их на личный прием руководителем следственного управления. На указанную телефонную линию в 2021 году поступило 3 сообщения (2020 год – 5), заявителям даны ответы разъяснительно характера.

В 2021 году через Интернет-приемную поступило 905 обращений (2020 год - 760). Из них: 507 - разрешено по существу, 380 - направлены на рассмотрение в другие органы по ведомственной компетенции, 20 – в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по принадлежности, 9 – приобщены к ранее поступившим обращениям (дубликат), по 2 сообщено заявителям о невозможности определить суть обращения.

По прямой телефонной линии с руководителем следственного управления обратились 3 гражданина (2020 год - 3).

В 2021 году в следственном управлении на личном приеме принято 788 граждан (2020 год – 1187), из них: непосредственно руководителем следственного управления - 134 (2020 год - 145), заместителями руководителя – 53 (2020 год - 18). По месту нахождения следственного управления на прием к руководителю обратились 85 заявителей (2020 год - 80): из них 5 в режиме телефонной связи, 15 – в режиме видеосвязи, к его заместителям – 34 (2020 год - 3), из них – 15 в режиме видеосвязи. В целях осуществления личного приема граждан руководством следственного управления в 2021 году организовано 18 выездов в подчиненные подразделения (2020 год - 15), в том числе руководителем управления – 11 (2020 год - 11), его заместителями – 7 (2020 год - 4).

Кроме того, в связи с условиями противодействия распространению коронавирусной инфекции из запланированных и организованных выездных приемов 2 руководителем следственного управления и 3 его заместителями проведены в режиме видеосвязи. В ходе выездов принято 65 граждан (2020 год - 72), из них 49 - руководителем следственного управления, заместителями руководителя - 16.

Также в апреле 2021 года руководителем следственного управления совместно с губернатором Воронежской области, прокурором Воронежской области и руководителями профильных



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Воронежской области

подразделений правительства Воронежской области в приемной Президента РФ осуществлен личный прием лиц из числа детей-сирот и лиц, оставшихся без попечения родителей, на который обратились 15 заявителей по вопросу обеспечения жильем.

В июле 2021 года в соответствии с графиком, утвержденным полномочным представителем Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, руководителем следственного управления осуществлен личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Воронежской области. В ходе приема обратилось 3 заявителя по вопросам, касающимся расследования уголовных дел, находящихся в производстве органов полиции, а также рассмотрения арбитражных споров.

Работа по рассмотрению обращений и приему граждан в 2021 году являлась одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления. Руководством следственного управления принимаются меры к повышению результативности и эффективности работы с обращениями граждан и организаций.

Адрес страницы: <https://voronezh.sledcom.ru/folder/874237/item/1663161>