Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области в 2020 году

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области проанализированы результаты работы следственных органов по рассмотрению обращений и приему граждан в 2020 году.

Проведенным обобщением установлено, что в 2020 году в аппарате управления и территориальных подразделениях рассмотрено 4123 обращения, что на 2% больше, чем в 2019 году (4040). Разрешено по существу 2807 обращений, что на 1,4 % выше показателя 2019 года (2769). Направлено для разрешения в органы прокуратуры, другие ведомства 1081 обращение, что на 3,7 % меньше, чем в 2019 году (1123). Как правило, это обращения, в которых заявители обжаловали вынесенные судами приговоры, выражали несогласие с действиями и решениями других правоохранительных и контролирующих органов, с решениями судей при рассмотрении гражданских дел, а также указывали на нарушения федерального законодательства, разрешение которых не относится к компетенции органов СК.

Оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя 6 обращений, что составляет 0,15% от общего количества рассмотренных обращений. Ввиду отсутствия оснований для организации рассмотрения без разрешения и уведомления заявителей в анализируемом периоде оставлено 5 обращений, что составляет 0,3 % от общего количества рассмотренных обращений (АППГ-0). В их числе анонимные обращения. Сообщено 36 заявителям о невозможности определить суть обращений, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, с разъяснением об этом заявителю, что составляет 0,9 % от общего количества рассмотренных обращений.

Из числа разрешенных по существу удовлетворено 11 обращений, или 0,4% (АППГ – 19, или 0,7 %), отклонено 376 обращений, или 13,4 % (АППГ - 304, или11%), дано разъяснений по существу - 2420, или 86,2% (АППГ - 2446, или 88,3%).

Число обращений, поступивших по «телефону доверия», составляет 51 (2019 г. -38). По результатам рассмотрения по 35 заявителям даны ответы разъясняющего характера, 2 обращения отклонены, 2 – зарегистрированы в книгу регистрации сообщений о преступлении с проведением процессуальной проверки (в возбуждении уголовного дела отказано), 12

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области

обращений направлены по ведомственной принадлежности.

По телефонной линии «Ребенок в опасности» зарегистрировано 42 обращения (2019 г. - 37), по 7 из которых организованы и проведены проверки в порядке ст.ст.144-145 УПК РФ, 17 обращений рассмотрены по существу, заявителям даны ответы, 16 – направлены по ведомственной принадлежности.

В соответствии с поручением Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении организована работа телефонной линии для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергшихся давлению, а также для записи их на личный прием руководителем следственного управления. На указанную телефонную линию в 2020 году поступило 5 сообщений (2019 г. – 7), из них по 1 заявителю дан ответ разъяснительно характера, 4 – направлены по ведомственной принадлежности.

В 2020 году через Интернет-приемную поступило 760 обращений (2019 г. - 559). Из них 385 разрешено по существу, 308 - направлены на рассмотрение в другие органы в соответствии с компетенцией, 36 – в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по принадлежности, 9 – оставлено без разрешения.

По прямой телефонной линии к руководителю следственного управления обратились 3 гражданина (2019 г.- 0).

В 2020 году в следственном управлении на личном приёме принято 1187 граждан (2019 г. – 1153), из них: непосредственно руководителем регионального управления СК - 145 (2019 г. - 128), заместителями руководителя – 18 (2019 г. - 47). По месту нахождения следственного управления на прием к руководителю обратились 80 заявителей (2019 г. - 57), к его заместителям – 11 (2019 г. -17), из них 2 - в режиме видеосвязи. Организовано 15 выездов в территориальные подразделения (2019 г. - 19), в том числе руководителем управления – 11 (2019 г. - 11), его заместителями – 4 (2019 г. - 8). Кроме того, в целях противодействия распространению коронавирусной инфекции 2 из запланированных выездных приемов руководителем и первым заместителем руководителя управления проведены в режиме видеосвязи. В ходе выездов принято 72 гражданина (2019 г. - 104), из них 65 – лично руководителем регионального управления СК, 7 - его заместителями.

21.01.2020 в соответствии с графиком, утвержденным полномочным представителем Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, руководством следственного управления осуществлен личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Воронежской области. В ходе приема обратилось 4 заявителя по вопросам, касающимся расследования уголовных дел, находящихся в производстве следователей следственного управления, а также иных вопросов следствия.

17.02.2020 руководителем регионального управления СК проведен совместный с прокурором

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области

Воронежской области прием граждан, на который обратились 6 заявителей.

Работа по рассмотрению обращений и приему граждан является одним из приоритетных направлений деятельности следственных органов СК. Руководством следственного управления принимаются меры к повышению результативности и эффективности работы с обращениями граждан и организаций.

Адрес страницы: https://voronezh.sledcom.ru/folder/874237/item/1545804

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области