



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области в 2017 году

Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области в 2017 году

В 2017 году в следственном управлении рассмотрено 3389 обращений, что практически соответствует уровню 2016 года (АППГ - 3420).

Разрешено по существу 2272 обращения, или 67% от числа рассмотренных обращений (АППГ – 2425, или 73,3%), что на 6,3% меньше показателя 2016 года.

Большинство обращений в следственные подразделения поступило непосредственно от граждан и содержали просьбы о проверке доводов, изложенных в заявлениях граждан, о проведении процессуальных проверок, о проверке обоснованности принятых следователями следственного управления решений, о проверке законности возбуждения уголовных дел и осуществления уголовного преследования.

Направлено для разрешения в органы прокуратуры, другие ведомства 875 обращений, что на 14,8% больше, чем в 2016 году (АППГ - 762).

В основном это обращения, в которых заявители выражают свое несогласие с вынесенными судами приговорами, действиями и решениями других правоохранительных и контролирующих органов, с решениями судей при рассмотрении гражданских дел, указывая на нарушения при рассмотрении гражданско-правовых вопросов, а также на нарушения, по мнению заявителей, федерального законодательства (ЖК РФ, КоАП РФ, ФЗ «Об органах местного самоуправления»), разрешение которых не относится к компетенции органов Следственного комитета РФ.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя 12 обращений, что составляет 0,4 % от общего количества рассмотренных обращений.

Ввиду отсутствия оснований для организации рассмотрения без разрешения и уведомления заявителей в анализируемом периоде оставлено 13 обращений, что составляет 0,39% от общего количества рассмотренных обращений (АППГ - 17 или 2,6%).

По результатам рассмотрения отклонено 444 обращения, или 19,5 % (АППГ - 501, или 20,6%), дано разъяснений по существу - 1818, или 80% (АППГ - 1806, или 80,3%).

Из числа разрешенных по существу удовлетворено 10 обращений, или 0,4% (АППГ - 12, или 0,5 %) от числа разрешенных по существу.

Число сообщений, поступивших по «телефону доверия», составило 29 против 8 в АППГ, что обусловлено ростом доверия населения к органам Следственного комитета Российской Федерации.

По результатам рассмотрения 1 обращение отклонено, по 18 даны ответы разъяснительного характера (АППГ-3), 4 – направлено по ведомственной принадлежности (АППГ-2), 1 – оставлено без ответа (АППГ-2)

По телефонной линии «Ребенок в опасности» в 2017 году поступило 15 обращений (АППГ - 5), по 6 из которых организована и проведена проверка в порядке ст.ст.144-145 УПК РФ, 3 обращения рассмотрены по существу и заявителям даны ответы, 5 – направлены по ведомственной принадлежности.

В 2017 году отмечается небольшое снижение количества обращений, поступивших через Интернет-приемную, с 361 в 2016 году до 324 в 2017 году. Из них: 86 разрешено по существу, 108 - направлены на рассмотрение в другие органы по ведомственной компетенции, 131 – в подчиненные СО и МСО, 5 – оставлено без разрешения.

По прямой телефонной линии с руководителем следственного управления обратился 1 гражданин (АППГ- 0), заявителю даны необходимые разъяснения.

В 2017 году в следственном управлении на личном приеме принято 845 граждан (АППГ - 1045), из них: непосредственно руководителем следственного управления - 133 (АППГ - 136), заместителями руководителя - 108 (АППГ - 58), организовано 18 выездных приемов в подчиненные подразделения (АППГ - 18), в том числе руководителем управления - 8 (АППГ - 6), заместителями - 10 (АППГ - 12). В ходе выездов принято 68 граждан (АППГ - 59), из них: 34 - руководителем следственного управления (АППГ - 36), 34 - его заместителями (АППГ - 23).



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

В соответствии с графиком, утвержденным полномочным представителем Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, руководством следственного управления дважды осуществлялся личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Воронежской области, обратилось 4 заявителя.

Работа по рассмотрению обращений и приему граждан в отчетном периоде, как и ранее, являлась одним из приоритетных направлений деятельности, в следственном управлении выработаны и реализуются дополнительные меры к повышению эффективности работы по обеспечению законности и неукоснительное соблюдение прав и свобод человека и гражданина, обеспечение конституционных прав граждан на доступ к правосудию.

Адрес страницы: <https://voronezh.sledcom.ru/folder/874237/item/1202330>