



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области в первом полугодии 2015 года

В первом полугодии текущего года в следственном управлении рассмотрено 1559 обращений, что на 37,4% больше, чем в 2014 году (АППГ - 1134).

Следует отметить, что количество обращений, направленных на разрешение в другие ведомства, правоохранительные органы, органы прокуратуры в первом полугодии 2015 года составило 23% от общего количества рассмотренных обращений, то есть, практически, каждое четвертое обращение, разрешенное в 2015 году, не содержало вопросов, отнесенных к компетенции Следственного комитета Российской Федерации.

В основном это жалобы на действия должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, на решения и действия (бездействие) сотрудников органов внутренних дел, УФСКН, судебных приставов, на судебные акты.

Ввиду отсутствия оснований для организации рассмотрения, без разрешения и уведомления заявителей в анализируемом периоде оставлено 22 обращения, что составляет 1,4% от общего количества рассмотренных обращений (АППГ - 17 или 1,5%). В их числе анонимные обращения, лишённые смысла и не содержащие сведений, достаточных для организации по ним проверки.

Разрешено по существу (без дубликатов) 1075 обращений, что превышает показатель 2014 года на 29,6% (АППГ - 829).

В основном в своих обращениях и жалобах граждане обжаловали вопросы приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, реже – решения по вопросам проведения предварительного следствия.

Из числа разрешенных по существу удовлетворено 5 обращений, или 0,5% (АППГ - 8, или 1 %); отклонено 201 обращение, или 19 % (АППГ - 292, или 35%), дано разъяснений по существу - 869, или 80,8% (АППГ - 529, или 63,8%).



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

При увеличении общего количества поступивших обращений наблюдается незначительное снижение числа жалоб граждан на действия (бездействие) и решения следователей, руководителей следственных органов.

В порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, в отчетном периоде рассмотрено 112 жалоб на действия и решения следователей и руководителей следственных подразделений, что на 2,6% меньше, чем в первом полугодии 2014 года (115).

В текущем году в следственное управление поступило 4 обращения депутатов Государственной Думы, что составляет 0,3 % от общего числа всех обращений (АППГ - 3). В обращениях депутатов Государственной Думы содержались просьбы о проверке доводов, изложенных в заявлениях граждан, а также проверке обоснованности процессуальных решений, принятых следователями следственного управления.

В целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности следственного управления, реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях в деятельности работников управления, а также для более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан функционирует в круглосуточном режиме «телефон доверия».

Продолжает свою работу в круглосуточном режиме телефонная линия «Ребенок в опасности», по которой поступают сообщения о нарушениях прав несовершеннолетних.

Отмечается значительный рост количества обращений, поступивших через интернет-приемную, с 3 в 2014 до 113 в 2015, что обусловлено расширением доступа населения к сети Интернет.

Особое внимание в следственном управлении уделяется вопросам организации работы по приёму граждан, которая имеет своей целью путем прямого диалога с гражданами максимально обеспечить защиту конституционных прав участников уголовного судопроизводства, а также иных лиц, чьи интересы затрагиваются производимыми процессуальными действиями и принимаемыми процессуальными решениями.

В первом полугодии 2015 года в следственном управлении на личном приёме принято 642 гражданина (АППГ - 507), из них: непосредственно руководителем следственного управления - 113 (АППГ - 38), заместителями руководителя - 40 (АППГ - 49).

В целях осуществления личного приема граждан руководством следственного управления в текущем году организовано 12 выездов в подчиненные подразделения.

Следственным управлением принимаются все необходимые меры по организации работы по



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

рассмотрению обращений граждан таким образом, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение в следственном органе. Данное направление находится на постоянном контроле у руководителя следственного управления.

Адрес страницы: <https://voronezh.sledcom.ru/folder/874237/item/1033464>