



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Порядок рассмотрения обращений

Порядок рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации регулируется Инструкцией «О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации», утвержденной Приказом Первого заместителя Генерального прокурора Российской Федерации - Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации Бастрыкина А.И. от 19.09.2007 N 17.

Прием обращений граждан, представителей государственных и общественных организаций и иных лиц в аппарате Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области осуществляется согласно утвержденному руководителем графику ежедневно по рабочим дням с 9.00 до 18.00 по адресу: г. Воронеж, ул. Орджоникидзе, д.41.

Обращение гражданином также может быть опущено в ящик «для обращений и заявлений», который находится в административном здании Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области (далее – следственное управление).

Руководитель следственного управления осуществляет прием граждан, обжалующих решения его заместителей, либо по его поручению, иных граждан.

Заместители руководителя следственного управления принимают граждан, обжалующих решения руководителей структурных подразделений аппарата следственного управления, а также старших помощников руководителя следственного управления.

На личном приеме гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий его личность (паспорт).

Должностные лица следственного управления вправе отказать в личном приеме гражданам, очевидно находящимся в состоянии опьянения или в случае их бестактного, грубого, агрессивного поведения, а также лицам, находящимся в оскорбляющем человеческое достоинство виде.

Время личного приема каждого гражданина не ограничено и корректируется лицом, осуществляющим личный прием, с учетом интересов других граждан.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Во время личного приема должностными лицами следственного управления гражданам разъясняются основания и порядок рассмотрения их обращений, они уведомляются о подведомственности рассмотрения интересующих их вопросов, способах и сроках получения информации об итогах рассмотрения обращений.

При отсутствии оснований для приема обращения (заявления), должностным лицом следственного управления дается устное разъяснение.

В органах Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области, в соответствии с их полномочиями, разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушениях закона при осуществлении уголовного судопроизводства следователями Следственного комитета Российской Федерации, осуществляющими производство по уголовным делам, отнесенным в соответствии со ст. 151 УПК РФ к их компетенции.

Письменное обращение гражданина, представителя государственной и общественной организации, иных лиц должно содержать либо наименование органа Следственного комитета Российской Федерации РФ, куда направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность, а также фамилию, имя, отчество гражданина, направившего обращение, почтовый индекс, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения, изложение существа вопроса, личную подпись заявителя и дату.

По обращению, не содержащему сведений о фамилии и почтовом адресе лица, направившего его, ответ не дается.

Если при рассмотрении обращения будет установлено, что указанное в качестве заявителя лицо его автором не является, ответ на данное обращение также не дается. При наличии в таких обращениях сообщений о готовящихся или совершенных преступлениях, они направляются в органы, осуществляющие оперативно-розыскную деятельность, в соответствии с их компетенцией.

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, в 7-дневный срок возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные, а также, с разъяснением, куда им для этого следует обратиться. При устранении причин, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, и при последующем поступлении обращения оно рассматривается как первичное.

Не является обращением и не требует рассмотрения ответ, данный заявителю на ранее поступившее обращение и возвращенный им с его письменными замечаниями и пометками.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Не подлежат разрешению обращения (запросы), содержание которых отражает намерение авторов вмешаться в деятельность органов Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области при расследовании уголовных дел, о чем сообщается автору обращения.

Если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на него не дается, переадресованию в другие органы оно не подлежит, о чем сообщается автору обращения, если известны его фамилия и адрес.

Обращение, в котором содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, может быть оставлено без ответа по существу с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему законом правом обращения с жалобой.

На обращения, содержащие угрозы жизни, причинения вреда здоровью или имуществу должностного лица, либо членов его семьи, ответ по существу также не дается.

Без разрешения может быть оставлено обращение, если его содержание лишено смысла или в материалах проверки имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического заболевания.

Прекращение переписки с заявителем возможно, если повторное обращение не содержит новых доводов, а изложенное ранее полно, объективно и неоднократно проверялось, на него был направлен ответ. Вновь поступившее обращение заявителя, переписка с которым прекращена, при отсутствии в нем новых доводов, оставляется без разрешения. Не является основанием для возобновления переписки несогласие заявителя с принятым решением.

По окончании проверки заявителю по его просьбе, по письменному решению должностного лица, правомочного принимать решение по существу обращения, предоставляется возможность ознакомиться с документами и материалами по поводу рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Обращения граждан, должностных и иных лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации.

В случае несогласия с ответом на обращение, гражданин вправе его обжаловать руководителю вышестоящего следственного органа, либо в суде.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Адрес страницы: <http://voronezh.sledcom.ru/references/order/item/874247>