



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Воронежской области

Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в региональном следственном управлении за 2022 год



**СЛЕДСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ
СЛЕДСТВЕННОГО КОМИТЕТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**АНАЛИЗ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И
ПРИЕМА ГРАЖДАН**

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области проанализированы результаты работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2022 году.

В 2022 году в следственном управлении и территориальных подразделениях рассмотрено 4972 обращения. Разрешено по существу 3106 обращений.

Направлено для разрешения в органы прокуратуры, другие ведомства 1482 обращения. В указанных обращениях заявители обжаловали вынесенные судами приговоры и решения, выражали несогласие с действиями и решениями других правоохранительных и контролирующих органов, а также указывали на нарушения федерального законодательства, разрешение которых не относится к компетенции органов Следственного комитета РФ.

Число обращений, поступивших по «телефону доверия», составляет 27, по телефонной линии



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Воронежской области

«Ребенок в опасности» зарегистрировано 25 обращений. На телефонную линию для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергшихся давлению, а также для записи их на личный прием руководителем следственного управления поступило 2 обращения.

С 02.06.2022 в следственном управлении организована работа горячей телефонной линии «Для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины», число обращений на нее составляет 58.

С 22.10.2022 функционирует горячая телефонная линия «Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей», на нее поступило 4 обращения.

Всего на телефонные линии следственного управления в 2022 году поступило 116 сообщений, по результатам их рассмотрения 76 переданы по компетенции в иные органы, по 4 организовано проведение процессуальных проверок, по 36 даны ответы разъяснительного характера.

В 2022 году через Интернет - приемную, поступило 784 обращения. Из них: 420 - разрешено по существу, 271 - направлены на рассмотрение в другие органы по ведомственной компетенции, 5 – в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по принадлежности, 21 – приобщены к ранее поступившим обращениям (дубликат), 10 - оставлены без ответа.

По прямой телефонной линии с руководителем следственного управления обратились 3 гражданина.

В 2022 году в следственном управлении на личном приёме принято 1202, из них: непосредственно руководителем следственного управления - 207, заместителями руководителя – 43. По месту нахождения следственного управления на прием к руководителю обратились 92, из них 14 в режиме телефонной связи, 2 – в режим видеосвязи; к его заместителям – 39, из них из них 12 в режиме телефонной связи, 1 – в режим видеосвязи.

В целях осуществления личного приема граждан руководством следственного управления в 2022 году организовано 13 выездов в подчиненные подразделения, из них руководителем следственного управления – 12, заместителями руководителя управления 1. В ходе выездов принято 119 граждан.

В ходе выездов в пункты временного размещения граждан и детей, прибывших в Воронежскую область из Донецкой и Луганской Народных Республик, в первом полугодии 2022 года принято 79 граждан, которые обратились по вопросам получения гражданства, трудоустройства, социальных выплат, обучения детей и посещения ими дошкольных



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Воронежской области

образовательных учреждений, развивающих занятий и спортивных секций. По результатам приема оказано содействие в оформлении документов для получения гражданства РФ, организован прием сотрудниками Департамента социальной защиты Воронежской области, оказана адресная помощь ряду лиц в решении их вопросов.

Также 23.03.2022 руководитель следственного управления совместно с Уполномоченным по правам ребенка в Воронежской области провели прием 4 граждан, вынужденно покинувших территорию Харьковской области Украины.

23.05.2022 руководителем следственного управления осуществлен тематический прием граждан, имеющих детей-инвалидов с диагнозом спинально-мышечная атрофия, по итогам приема организован ряд процессуальных проверок.

08.06.2022 в ходе выездного приема в Семилукском МСО руководитель следственного управления вручил благодарственное письмо супругам Добросоцким, защитившим детей от преступного посягательства, отметил проявленную гражданскую позицию и высокий уровень социальной ответственности Добросоцких, выразил им признательность и благодарность за смелость и оказанное содействие правоохранительным органам в пресечении преступных посягательств на детей, защите их жизни и здоровья.

09.09.2022 руководителем следственного управления совместно с заместителем председателя правительства Воронежской области, уполномоченным по правам ребенка в Воронежской области, первым заместителем руководителя департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области осуществлен выезд в Острогжский филиал КОУ Воронежской области «Горожанский казачий кадетский корпус», где осуществлен прием родителей обучающихся по вопросам организации обучения детей, воспитательной работы и улучшения материально-технического состояния исторического здания, в котором расположен филиал казачьего кадетского корпуса.

Заместителем руководителя следственного управления 22.06.2022 в прокуратуре Воронежской области осуществлен совместный прием с заместителем прокурора Воронежской области, на который обратились 10 граждан.

Работа по рассмотрению обращений и приему граждан в 2022 году являлась одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления. Руководством следственного управления принимаются меры к повышению результативности и эффективности работы с обращениями граждан и организаций.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Воронежской области

18 Марта 2023

Адрес страницы: <https://voronezh.sledcom.ru/news/item/1774503>