



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Воронежской области

Следственное управление напоминает гражданам о способах связи и подачи обращений



Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области существуют различные каналы связи:



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Воронежской области

-
- Телефон (для справочной информации): **8 (473) 269-81-39.**
 - Телефон (по вопросам рассмотрения обращений и приему граждан): **8 (473) 269-81-21; 8 (473) 269-81-09; 8 (473) 269-81-39.**
 - Телефон доверия и сообщить о коррупции: **8 (473) 222-72-74** (круглосуточно).
 - Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: **8-920-219-61-17** (круглосуточно).
 - Телефонная линия «Ребёнок в опасности»: «123» для абонентов сотовой связи Воронежской области, **8 (473) 222-60-02** (круглосуточно).
 - Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: **8 (910) 243-10-29** (круглосуточно).
 - Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: **8-920-212-16-19** (круглосуточно).
 - Адрес: 394018, г. Воронеж, ул. Орджоникидзе, дом 41.
 - Электронная почта: ip-voronezh@sledcom.ru
 - Интернет-приемная: <https://voronezh.sledcom.ru/folder/873371>
 - Социальные сети – «ВКонтакте» <https://vk.com/voronezh.sledcom>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области через аккаунт социальной сети «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Воронежской области

Только за 2022 год сотрудниками следственного управления рассмотрено 4972 обращения граждан, в том числе по вопросам защиты жилищных прав, выплаты заработной платы, охраны здоровья, защиты прав социально незащищенных категорий граждан и несовершеннолетних, иным вопросам, принято на личном приеме 1202 заявителя, в том числе 250 – руководством следственного управления.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://voronezh.sledcom.ru/news/item/1761566>