Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области в 2019 году

В 2019 году в следственном управлении и территориальных подразделениях рассмотрено 4040, что на 327 обращений или на 8,8 % больше показателя прошлого года (АППГ -3713).

Разрешено по существу 2769 обращений, что на 6,7 % больше показателя 2018 года (АППГ - 2596).

Направлено для разрешения в органы прокуратуры, другие ведомства 1123 обращения, что на 26,8% больше, чем в 2018 году (АППГ - 886). Это обращения, в которых заявители обжаловали вынесенные судами приговоры, выражали несогласие с действиями и решениями других правоохранительных и контролирующих органов, с решениями судей при рассмотрении гражданских дел, а также указывали на нарушения федерального законодательства, разрешение которых не относится к компетенции органов Следственного комитета РФ.

Оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя 1 обращение, что составляет 0,03 % от общего количества рассмотренных обращений.

Возвращено 6 обращений, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения с разъяснением заявителю, что составляет 0,15 % от общего количества рассмотренных обращений.

По результатам рассмотрения отклонено 304 обращения, или 11 % (АППГ - 312 или12%), дано разъяснений по существу - 2446, или 88,3 % (АППГ - 2263, или 87%).

Из числа разрешенных по существу удовлетворено 19 обращений, или 0,7% (АППГ - 21 или 0,8 %).

Число обращений, поступивших по «телефону доверия», составляет 38 (АППГ-17). По результатам их рассмотрения 18 заявителям даны ответы разъясняющего характера, 1 – зарегистрировано в книгу регистрации сообщений о преступлении и проведена проверка, в возбуждении уголовного дела отказано, 17 обращений направлены по ведомственной

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области

принадлежности.

По телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 37 обращений (АППГ – 23), по 9 из которых организованы и проведены проверки в порядке ст.ст.144-145 УПК РФ, 9 обращений рассмотрены по существу и заявителям даны ответы, 16 – направлены по ведомственной принадлежности.

В соответствии с поручением Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении организована работа телефонной линии для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергшихся давлению, а также для записи их на личный прием руководителем следственного управления.

В 2019 году поступило 7 сообщений на указанную телефонную линию. По результатам рассмотрения 2 обращения направлены по подведомственности в прокуратуру и ГУ МВД России по Воронежской области, 1 обращение отклонено, по 4 обращениям заявителям даны ответы разъяснительного характера. Осуществлен прием 4 предпринимателей.

В 2019 года через Интернет- приемную, поступило 558 обращений (АППГ - 539). Из них: 354 - разрешено по существу, 238 - направлены на рассмотрение в другие органы по ведомственной компетенции, 11 – в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по принадлежности, 2 – оставлено без разрешения.

По прямой телефонной линии с руководителем следственного управления граждане не обращались (АППГ- 0).

В 2019 года в следственном управлении на личном приёме принято 1153 граждан (АППГ – 1054), из них: непосредственно руководителем следственного управления - 128 (АППГ - 109), заместителями руководителя - 47 (АППГ - 53). По месту нахождения следственного управления на прием к руководителю обратились 57 заявителей (АППГ - 86), к его заместителям – 17 (АППГ-28). Организовано 19 выездов в подчиненные подразделения (АППГ-12), в том числе руководителем управления – 11 (АППГ - 5), его заместителями – 8 (АППГ- 7). В ходе выездов принято 65 граждан (АППГ - 48), из них 74 - руководителем следственного управления, заместителями руководителя - 30.

В соответствии с графиком, утвержденным полномочным представителем Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, руководителем следственного управления осуществлен личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Воронежской области, обратилось 9 заявителей (АППГ - 2).

Работа по рассмотрению обращений и приему граждан в 2019 году являлась одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления. Руководством следственного управления принимаются меры к повышению результативности и

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области

эффективности работы с обращениями граждан и организаций.

Адрес страницы: https://voronezh.sledcom.ru/folder/874237/item/1440519

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области