Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области в 2016 году

В 2016 году в следственном управлении рассмотрено 3420 обращений, что на 6,35% больше, чем в 2015 году (АППГ - 3216).

Разрешено по существу 2425 обращения, или 71% от числа рассмотренных обращений (АППГ – 2247, или 70%), что на 7,9 % больше показателя 2015 года.

Увеличение количества поступивших и рассмотренных обращений в 2016 году обусловлено последовательным обжалованием участниками уголовного производства в целях защиты отдельно всех следственных действий и процессуальных решений по материалам доследственных проверок и уголовным делам.

Направлено для разрешения в органы прокуратуры, другие ведомства 762 обращений, и составляет 22,3% от общего количества рассмотренных обращений, что на 6,7% больше, чем в 2015 году (АППГ - 714). Таким образом, практически, каждое четвертое обращение, разрешенное в 2016 году, не содержало вопросов, отнесенных к компетенции Следственного комитета Российской Федерации.

Ввиду отсутствия оснований для организации рассмотрения без разрешения и уведомления заявителей в анализируемом периоде оставлено 17 обращений, что составляет 0,5% от общего количества рассмотренных обращений (АППГ – 85 или 2,6 %).

По результатам рассмотрения отклонено 501 обращение, или 20,6 % (АППГ – 428, или 19 %), дано разъяснений по существу – 1912, или 79% (АППГ – 1806, или 80,3%).

Из числа разрешённых по существу удовлетворено 12 обращений, или 0,5% (АППГ – 13, или 0,6%) от числа разрешённых по существу.

Число обращений, поступивших по «телефону доверия» снизилось с 12 до 8.

По результатам рассмотрения оставлено без ответа 2 обращения (АППГ – 1), 3 – направлены по ведомственной принадлежности (АППГ – 3), по 2 даны ответы разъяснительного характера

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области

(АППГ – 3).

По телефонной линии «Ребенок в опасности» в 2016 году поступило 5 обращений (АППГ -1), по 1 из которых организована и проведена проверка в порядке ст.ст.144-145 УПК РФ, 1 обращение рассмотрено по существу и заявителю дан ответ, 3 – направлены по ведомственной принадлежности.

Отмечается увеличение числа обращений, поступивших через Интернет-приемную, в сравнении с 2015 годом возросло на 49% (с 243 до 361). Из них: 157 разрешено по существу, 102 - направлены на рассмотрение в другие органы по ведомственной компетенции, 105 – в подчиненные СО и МСО, 5 – оставлено без разрешения и уведомления.

По прямой телефонной линии с руководителем следственного управления граждане не обращались(АППГ – 0).

В 2016 году в следственном управлении на личном приеме принято 1045 граждан (АППГ – 1242), из них: непосредственно руководителем следственного управления – 136 (АППГ – 205), заместителями руководителя – 58 (АППГ – 61). Организовано 18 выездов в подчиненные подразделения (АППГ – 29), в том числе руководителем управления –6 (АППГ – 9), заместителями – 12 (АППГ – 20). В ходе выездов принято 59 граждан (АППГ – 107), из них: 36 – руководителем следственного управления (АППГ – 56), 23 – его заместителями (АППГ – 51).

В соответствии с графиком, утвержденным полномочным представителем Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, руководством следственного управления четыре раза осуществлялся личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Воронежской области, обратилось 7 заявителей.

Руководством следственного управления совместно с Уполномоченным по правам ребенка при Губернаторе Воронежской области организован совместный прием граждан по вопросам, касающимся защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, в ходе которого обратился 1 человек.

Все обращения, поступившие в 2016 году, своевременно зарегистрированы в установленных учётно-регистрационных формах, в необходимых случаях поставлены на контроль и разрешены в установленные законом сроки.

Адрес страницы: https://voronezh.sledcom.ru/folder/874237/item/1203971

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области