



## **Информация о результатах анализа рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Воронежской области во втором полугодии 2015 года**

В 2015 году в следственном управлении всего рассмотрено 3216 обращений, (АППГ - 2364), рост составил 36 % больше, что свидетельствует о сохранении отмечавшейся в течение последних лет тенденции увеличения количества поступивших и рассмотренных в управлении обращений.

Активная информационная политика следственного управления повлияла на увеличение числа обращений, поступивших в наш адрес, но относящихся к компетенции органов прокуратуры, других министерств и ведомств, на 22%. На разрешение в эти органы направлено 714 обращение (АППГ – 568).

В основном это жалобы на действия должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, на решения и действия (бездействие) сотрудников полиции, других правоохранительных органов.

Ввиду отсутствия оснований для организации рассмотрения, без разрешения и уведомления заявителей в анализируемом периоде оставлено 85 обращений, что составляет 2,6% от общего количества рассмотренных обращений (АППГ - 29 или 1,2%). В их числе обращения, не содержащие сведений, достаточных для организации по ним проверки и возвращенные заявителям для уточнения доводов; обращения о несогласии с решениями судов и возвращенные заявителям с разъяснением порядка их обжалования, а также лишённые смысла и оставленные без ответа.

Разрешено по существу (без дубликатов) 2247 обращений, что превышает показатель 2014 года на 31,8% (АППГ - 1705).

В основном в своих обращениях и жалобах граждане обжаловали вопросы приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, реже – решения по вопросам проведения предварительного следствия.

Из числа разрешенных по существу удовлетворено 13 обращений или 0,6% (АППГ - 19 или 1,1 %); отклонено 428 обращений или 19 % (АППГ – 531 или 31%), дано разъяснений по



---

существу - 1806 или 80,3% (АППГ - 1155 или 67,7%).

Наблюдается значительное снижение жалоб на действия и решения должностных лиц следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, их количество составляет 109 против 162 в 2014 году (-32,7%). При этом более 77% указанных жалоб связано с несогласием с решениями об отказе в возбуждении уголовного дела - 84 (АППГ - 109).

В порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, рассмотрено 213 жалоб на действия и решения следователей и руководителей следственных подразделений, что на 10% меньше, чем в аналогичном периоде прошлого года (238).

Согласно статистическим данным в следственное управление в отчетном периоде поступило 15 обращений депутатов Государственной Думы, что составляет 0,5 % от общего числа всех поступивших обращений (АППГ - 5).

В основном обращения депутатов Государственной Думы, содержали просьбы о проверке доводов, изложенных в заявлениях граждан, на предмет обоснованности принятых процессуальных решений, а также о привлечении к уголовной ответственности. Ряд обращений касались вопросов нарушения законодательства о выборах в период проведения избирательной кампании.

В целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности следственного управления, реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях в деятельности работников управления, а также для более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан функционирует в круглосуточном режиме «телефон доверия».

Продолжает свою работу в круглосуточном режиме телефонная линия «Ребенок в опасности», по которой поступают сообщения о нарушениях прав несовершеннолетних.

Отмечается значительное увеличение числа обращений, поступивших через Интернет-приемную, в сравнении с 2014 годом возросло с 19 до 243. Из них: 40 разрешено по существу, 109 - направлено на рассмотрение в другие органы по ведомственной компетенции, 76 – в подчиненные СО, 6 – оставлено без разрешения и уведомления.

Особое внимание в следственном управлении уделяется вопросам организации работы по приёму граждан, которая имеет своей целью путем прямого диалога с гражданами максимально обеспечить защиту конституционных прав участников уголовного судопроизводства, а также иных лиц, чьи интересы затрагиваются производимыми процессуальными действиями и принимаемыми процессуальными решениями.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Воронежской области

---

В 2015 году в следственном управлении на личном приёме принято 1242 гражданина (АППГ - 1105), из них: непосредственно руководителем следственного управления – 205 (АППГ - 128), заместителями руководителя – 61 (АППГ - 80).

В целях осуществления личного приема граждан руководством следственного управления в текущем году организовано 29 выездов в подчиненные подразделения.

Следственным управлением принимаются все необходимые меры по организации работы по рассмотрению обращений граждан таким образом, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение в следственном органе. Данное направление находится на постоянном контроле у руководителя следственного управления.

Адрес страницы: <https://voronezh.sledcom.ru/folder/874237/item/1033468>